

# EUROPA MUEBLES ha mejorado la rentabilidad de sus asociados con la gestión Eurowin

“Para nosotros Eurowin es la herramienta que queremos que tengan en un futuro todos nuestros asociados para la gestión de sus negocios”

Javier Benito,  
Asesor de software Eurowin para franquiciados de EM y plataforma Evolucion de EUROPA MUEBLES

Desde 2002, Europa Muebles, grupo líder en el sector de la franquicia del mueble y la decoración en nuestro país, confía en el software de gestión integrada Eurowin para gestionar su central y sus tiendas asociadas que, a día de hoy está formada por 111 puntos de venta franquiciados.

Con presencia en 37 provincias españolas, Europa Muebles, decidió, allá por el año 2002 en cambiar el ERP que utilizaban en la central y en 8 de sus tiendas asociadas. El aplicativo con el que trabajaba el grupo hasta entonces, y tal y como nos comenta Javier Benito, asesor de software Eurowin en el grupo, se trataba de un software que no encajaba con las necesidades de la empresa.

Después de recibir propuestas de distintos fabricantes de software de gestión, el grupo se decidió por el software Eurowin básicamente por 3 motivos principales. Como nos explica Javier Benito:

**“Era un programa que se adaptaba a lo que nosotros necesitábamos y, además, cuyo coste de programación a medida entraba dentro de nuestras posibilidades”.**

En enero de 2003 se instaló el programa en la central: 1 instalación con 4 grupos de empresa, y 1 instalación con 2 grupos de empresa. Y, a partir del segundo trimestre de 2003 se fue instalando el programa a los asociados que así lo iban demandando. Actualmente contamos con 41 instalaciones, que hacen un total aproximado de 365 licencias (usuarios de Eurowin Muebles y Decoración). Y para el último trimestre de 2010 está previsto realizar 3 instalaciones más.



## En 1 minuto

### Sector

Mueble y Decoración

### Perfil

GRUPO EUROPA MUEBLES es una empresa líder en España del sector de la franquicia del mueble y la decoración. De origen y capital exclusivamente españoles, el grupo está constituido actualmente por 111 puntos de venta franquiciados y tiene presencia en 37 provincias españolas.

### Objetivos

Disponer de una solución de gestión única que permitiera a la central y sus asociados la comunicación e intercambio de datos

### Solución

Eurowin 8.0 Muebles y Decoración

### Principales Beneficios

- Mejora en la rentabilidad y productividad.
- Gestión de reclamaciones de los clientes
- Logística de almacenes
- Adaptación a medida de las necesidades de la central y de sus asociados
- Soporte técnico prestado por Europa Muebles.

Durante todos estos años se han realizado numerosas adaptaciones a medida entre las que conviene destacar la adaptación realizada para poder llevar una gestión de reclamaciones paralela al circuito inicial de gestión. Otras programaciones importantes han sido la gestión de contenedores y la logística de almacenes. “Ha sido un trabajo en equipo”, añade Javier, “del departamento de informática de Europa Muebles y debo mencionar especialmente a Eduardo Calvillo, nuestro técnico informático. Sin su implicación diaria y desde hace muchos años, ahora no estaríamos a este nivel de integración con Eurowin”.

### “La garantía de un fabricante de software de gestión para el sector y la tranquilidad de un servicio de soporte técnico especializado”

Pero sin duda, tal y como nos comenta Javier Benito, el verdadero servicio de valor añadido lo proporciona la combinación entre ofrecer un software de gestión específico para el sector del mueble, que ya utiliza la central y muchos de sus asociados, con el mejor servicio de soporte técnico, prestado por Europa Muebles.

“Para nosotros” – añade Javier Benito “Eurowin es la herramienta que queremos que tengan en un futuro todos nuestros asociados para la gestión de sus negocios”.

Europa Muebles ofrece el software Eurowin Muebles y Decoración a sus asociados con el valor añadido de disponer de un departamento de soporte interno que se encarga del mantenimiento del programa: puesta en marcha del programa mediante formaciones, instalación del programa en el servidor y demás equipos, preparación de impresión de documentos ,etiquetas, y de todo el mantenimiento posterior de la aplicación, mantenimiento informático y de gestión.

“Nuestro objetivo”, según Javier Benito, “es seguir captando más clientes y ofrecerles cada día un mejor servicio”. El grupo empresarial se plantea como proyecto de futuro seguir bien posicionados en el mercado y continuar creciendo conscientes de que Eurowin Muebles y Decoración es una de las mejores soluciones de gestión integrada que cubre las necesidades de gestión de las empresas del sector. Un software que mejora el control de gestión y la rentabilidad de las tiendas y garantiza una relación directa con la central para conseguir el éxito empresarial.

EUROPA MUEBLES confió en Eurowin 8.0 Muebles y Decoración, un completo ERP para cubrir las necesidades del sector y apostó por prestar de forma directa un servicio de Soporte Técnico a sus asociados.

“Nuestro objetivo es ofrecer a nuestros asociados un servicio cada vez mejor.”

Javier Benito



De izquierda a derecha, Javier Benito, Asesor de software Eurowin en EM y Eduardo Calvillo, Técnico Informático del grupo, piezas fundamentales en la implantación de Eurowin a los asociados



Vista de la sede de Europa Muebles, ubicada en la localidad madrileña de Alcalá de Henares

# “Eurowin Muebles es una solución pensada por y para el sector”



## Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage Eurowin, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 902 211 203 o visita:

[www.sageeurowin.com](http://www.sageeurowin.com)



Si deseas más información sobre EUROPA MUEBLES puedes encontrarla en <http://www.europamuebles.com>

## Los Beneficios

- Facilidad de uso
- Total integración entre los distintos departamentos o áreas de la empresa
- Generación automática de pedidos de compra entre la central y sus asociados
- Gestión diferenciada de varias tiendas
- Gestión de tarifas por puntos
- Gestión de incidencias
- Gestión de montadores y comisiones
- Listados analíticos y de gestión
- Rápido retorno de la inversión

## Eurowin 8.0 Muebles y Decoración

Eurowin 8.0 Muebles y Decoración es la solución ideal para centrales y tiendas de muebles y decoración, así como a empresas de venta de mobiliario y objetos de decoración, instalación y montaje de cortinas, etc. Entre sus funcionalidades específicas, destacamos que incorpora las particularidades propias del sector tales como gestión de tarifas por puntos, múltiples características de los artículos y permite un conocimiento inmediato del estado de los pedidos de los clientes.

### Acerca de Sage

Sage es líder mundial de soluciones de gestión empresarial y servicios para la pequeña y mediana empresa, con cerca de 6 millones de clientes en todo el mundo. Sus soluciones están respaldadas por más de 14.500 empleados. Su facturación en 2008 fue de 1.696 millones de euros.

En España, Sage es el líder en desarrollo de soluciones de gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas. Cuenta con más de 339.000 clientes. En 2008 obtuvo un beneficio operativo de 36,5 millones de euros, con una facturación de 131 millones de euros. La compañía está integrada por tres divisiones: Gran Empresa, Mediana Empresa y Pequeña Empresa, con más de 1.500 empleados en 27 delegaciones por toda España.

Sage Eurowin forma parte de la División de Pymes y Autónomos de Sage España y ofrece, desde hace más de 20 años, soluciones de software de gestión para pymes, autónomos y profesionales liberales. Entre sus valores diferenciales cabe destacar su amplio portafolio de más de 30 soluciones sectoriales adaptadas al sector industria, servicios, comercio, etc. y por sus servicios de programación a medida. También proporciona aplicaciones complementarias para el control de todas las áreas de gestión de la empresa y servicios de soporte técnico especializados por sector.