

# Jugueteros Asociados de Cataluña (JAC) apuesta por fidelizar a sus clientes

“Nuestro lema es **J**ugar, **A**prender, **C**ompartir y hacer que la experiencia de nuestros clientes sea única”

Antonio Marrades  
Presidente de JAC

Desde 1998, JAC (Jugueteros Asociados de Catalunya) [www.jac.es](http://www.jac.es), grupo líder en el sector de tiendas de juguetes, confía en el software de gestión integrada Eurowin, para gestionar su central (15 puestos de trabajo) y a 28 de sus asociados. En total 81 tiendas del grupo utilizan Eurowin 8.0 Jugueterías como programa de gestión

La central, además de disponer del programa de gestión integrada **Eurowin 8.0 Jugueterías** para gestionar toda su central, también tiene **adaptaciones realizadas para el envío y comunicación con las tiendas asociadas**, actualizando periódicamente los artículos, precios y todo lo necesarios a las tiendas de forma automática mediante comunicaciones Central – Tienda, así como recibir los consumos de las tiendas, para gestionar mediante una Intranet realizada también por SageEurowin, todas las estadísticas y datos para operar con los proveedores.

El programa de tiendas está preparado y enlazado con **Eurowin Tu eCommerce**, una aplicación de comercio electrónico para crear y autogestionar un catálogo o tienda de comercio electrónico. Los gestores de JAC envían toda la información de los artículos de la gestión al programa Tu eCommerce, para venta por internet, así como para recibir los pedidos realizados en la web y para pasar automáticamente a la gestión Eurowin 8.0 Jugueterías.

**“Acabamos de incorporar el sistema de fidelización Eurowin eFideliza Plus a 36 asociados que suman 107 tiendas en total”.**

En junio 2010, la Asociación ha adquirido un nuevo producto de la gama Internet de SageEurowin, totalmente enlazable con su gestión integrada, que utilizará todo el grupo. Se trata de **Eurowin eFideliza Plus**, un programa que permite a todas las tienda del grupo, entregar **tarjetas de fidelización a sus clientes** para que puedan acumular puntos que posteriormente **canjean por regalos** en cualquiera de los establecimientos del grupo o **pagar con los puntos acumulados**. El sistema puede utilizarlo tanto los asociados que trabajan con el software Eurowin como los que trabajan con otros software de gestión. El cliente de las tiendas de JAC puede consultar sus puntos, el catálogo de regalos vía web, gracias a una plataforma de consulta on line. A día de hoy un total de **107 tiendas utilizan esta aplicación**.



## En 1 minuto

**Sector**  
Juguetes

### Perfil

JAC (Jugueteros Asociados de Cataluña) es una cooperativa del sector juguetes que cuenta con 42 comerciantes del mundo del juguete, con una larga tradición juguetera y una implantación de más de 100 tiendas.

### Objetivos

Partiendo de un gran volumen de compras, tanto a fabricantes nacionales como a internacionales, la cooperativa trabaja para poder ofrecer a sus socios artículos de gran calidad al mejor precio.

### Solución

Eurowin eFideliza Plus

### Principales Beneficios

- Solución independiente o enlazable a la gestión Eurowin.
- Permite la gestión de clientes, tarjetas y puntos de la central, de sus asociados y sus tiendas
- Enlazable con el CRM

# “Con Eurowin eFideliza Plus hemos mejorado el ratio de compras repetitivas”



## Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage Eurowin, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 902 211 203 o visita:

[www.sageeurowin.com](http://www.sageeurowin.com)



Si deseas más información sobre JAC puedes encontrarla en <http://www.jac.es>

## Los Beneficios

- Posibilidad de crear y administrar múltiples asociados dentro de un mismo proyecto de fidelización (clientes, tarjetas y puntos comunes).
- Cada asociado puede disponer de tiendas propias y gestionarlas vía web
- Posibilidad de integrar asociados que dispongan de soluciones de gestión de Sage Eurowin o software de terceros.
- El administrador asume las funciones de central y coordina a los diferentes asociados
- Posibilidad de comprar/vender puntos entre asociados y la central

## Eurowin eFideliza Plus

Las soluciones de fidelización de Sage Eurowin están diseñadas para cualquier tipología de empresa que quiera fortalecer las relaciones con sus clientes. Se basan en un completo sistema de gestión de puntos (tarjetas de puntos y de regalo) administrado en un entorno web.

### Acerca de Sage

Sage es líder mundial de soluciones de gestión empresarial y servicios para la pequeña y mediana empresa, con cerca de 6 millones de clientes en todo el mundo. Sus soluciones están respaldadas por más de 14.500 empleados. Su facturación en 2008 fue de 1.696 millones de euros.

En España, Sage es el líder en desarrollo de soluciones de gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas. Cuenta con más de 339.000 clientes. En 2008 obtuvo un beneficio operativo de 36,5 millones de euros, con una facturación de 131 millones de euros. La compañía está integrada por tres divisiones: Gran Empresa, Mediana Empresa y Pequeña Empresa, con más de 1.500 empleados en 27 delegaciones por toda España.

Sage Logic Control división Mediana Empresa de Sage España ofrece desde hace más de 38 años, soluciones y servicios informáticos para pymes y despachos profesionales. Está integrada por 570 personas y tiene una base instalada de 24.500 Pymes y Despachos Profesionales.